



CAMPUSALUTE

POLO SANITARIO

Qualità ed eccellenza uno stile di lavoro

CARTA DEI SERVIZI SANITARI

CAMPUSALUTE SRL

Via Milano, 29 - 36015 Schio (VI)

Tel. 0445 523779

info@campusalute.it

www.campusalute.it

PRESENTAZIONE

LA FORZA DEL VALORE CONDIVISO

CAMPUSALUTE è una nuova struttura sanitaria nata per fornire ai cittadini un servizio sanitario tempestivo e di eccellenza, attraverso l'offerta di un'ampia gamma di prestazioni che comprendono la prevenzione, la diagnosi e la terapia.

CAMPUSALUTE si distingue per la modernità delle tecnologie, la professionalità del personale, il comfort delle strutture e la solidità dell'organizzazione.

CAMPUSALUTE garantisce umanità nell'accoglienza e nell'assistenza, rigore professionale ed efficienza gestionale. Nella nostra struttura sanitaria il vero protagonista è il paziente, il quale può trovare la cura più adatta per il suo problema di salute, sfruttando servizi d'avanguardia dal punto di vista medico, tecnico e strutturale. È un luogo di cura umanizzato, in cui il paziente può ritrovare la salute, non inteso come assenza di malattia, ma come stato di completo benessere fisico, psichico e sociale.

“Ippocrate, padre della Medicina, citava il rimedio come terzo strumento del medico dopo il tocco e la parola. Se la conoscenza fa del medico un luminare, solo l'umanità lo rende un bravo medico. Campusalute vuole portare alto il valore del “prendersi cura”.

Il paziente accolto, rispettato ed amato è già guarito per metà.”

La nostra filosofia



PRINCIPI

LA CARTA DEI SERVIZI

I valori che ispirano CAMPUSALUTE sono:

- **La qualità delle prestazioni erogate**
- **La professionalità degli operatori**
- **Il rispetto della persona, della privacy e delle sue necessità**

CAMPUSALUTE come le aziende sanitarie accreditate, pubbliche o private, garantisce il rispetto e la promozione di alcuni principi fondamentali indicati dalla normativa, che sono:

UGUAGLIANZA

La struttura si impegna ad erogare a tutti i cittadini uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche e struttura della personalità.

IMPARZIALITA'

La struttura si impegna ad assicurare un comportamento che si ispira a criteri di imparzialità, quindi di giustizia e di obiettività. Tutto il personale che opera nella struttura assicura ad ogni cittadino un contegno che rispetti la sua dignità.

CONTINUITA'

La struttura garantisce la continuità qualitativa e la regolarità dei servizi erogati.

DIRITTO DI SCELTA

Ogni cittadino ha diritto di scegliere, nell'ambito di servizi analoghi, la struttura alla quale rivolgersi.

PARTECIPAZIONE

La struttura garantisce ai cittadini la possibilità di collaborare con osservazioni e suggerimenti in merito alla corretta erogazione della prestazione e dare riscontro alle proposte atte a migliorare il servizio che eroga.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

La struttura persegue il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi adottando ogni misura idonea al raggiungimento di tali obiettivi.

TUTELA AMBIENTALE

Pannelli solari e ambienti realizzati con materiali antibatterici.

CAMPUSALUTE Assicura inoltre:

TUTELA

Dei diritti, gestione dei reclami, monitoraggio della soddisfazione.

PARTECIPAZIONE

A progetti di adeguamento alle esigenze degli utenti, a rapporti con il personale e comfort.

ADOZIONE

Di standard di qualità

SPECIALITÀ MEDICHE

CAMPUSALUTE

Direttore Sanitario
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Coordinatore

DR. BATTISTELLO MAICO
DR. FEDERLE RICCARDO
SIG. TONIOLO RANIERI

SPECIALIZZAZIONI MEDICHE

Anestesia, Rianimazione e Terapia del dolore
Chirurgia Plastica e Ricostruttiva
Chirurgia Generale e Vascolare
Chirurgia Maxillo Facciale
Dermatologia
Diagnostica per Immagini

Dietologia
Fisiatria e Riabilitazione
Ginecologia ed Ostetricia

Malattie dell'apparato respiratorio
Medicina Legale
Odontoiatria e protesi dentaria
Oculistica

Ortopedia e Traumatologia
Otorinolaringoiatria, Audiologia e Foniatria

Psichiatria e psicoterapia
Psicologia e Psicoterapia

Reumatologia

Urologia e Andrologia

DR. SERAGLIO PAOLO
DR. PARISE MARIO
DR. GIANESINI SERGIO
PROF. BERTOSSI DARIO
DR. GALLETTI GUIDO
DR. ABRAHAMSOHN DANIELE
DR. TURATTI MAURIZIO
DR. CAMERIERO VINCENZO
DR.SSA BARAUSSE MARTINA
DR.SSA GENTILE CINZIA
DR. FABRIS FRANCO
DR. RECCHIA ANGELO
DR. CAMERIERO VINCENZO
DR. BATTISTELLO MAICO
DR. SANDRI MIRKO
DR.SSA JORIZZO TIZIANA
DR.SSA MILITELLO FRANCESCA
DR. VILLAMINAR ANTONIO
DR.SSA PAGANINI AUGUSTA
DR. DE COLLE WLADIMIRO
DR.SSA CAPPELLI FRANCESCA
DR. BERTON ANTONIO
DR.SSA BERARDIN VALENTINA
DR. FILIPPI FEDERICO
DR.SSA MICHELOTTO MARTA
DR. TAMAI ALDO
DR. FABRIS FRANCO

SERVIZI SANITARI

- Ambulatorio Chirurgico
- Ambulatorio Infermieristico
- Logopedia e Vocologia
- Osteopatia
- Ostetricia
- Psicologia
- Terapia Neuropsicomotoria e Psicomotricità Educativa
- Sportello Donna, Mamma e Coppia
- Medicina Fisica e Riabilitazione

SERVIZI COMPLEMENTARI

- Biologia e Nutrizione
- Chinesiologia
- Massofisioterapia
- Musicoterapia
- Medicina Integrata (Agopuntura, Omeopatia, Osteopatia e Fitoterapia)

ESAMI DIAGNOSTICI

- Densitometria
- Ecografia
- Indagini endoscopiche
- Ecocardiografia
- Ecocolordoppler
- Elettrocardiografia
- Holter
- Tac dentale cone beam 3D

PALESTRA

Campusalute offre una palestra interna di oltre 80 m2, dotata delle più moderne attrezzature dove poter eseguire cicli di riabilitazione completi.

AMBULATORIO CHIRURGICO

Vengono trattati in regime ambulatoriale patologie di:

- Chirurgia generale e vascolare
- Chirurgia plastica e ricostruttiva
- Chirurgia maxillo facciale
- Dermatologia
- Ginecologia e ostetricia
- Ortopedia
- Terapia antalgica
- Oculistica
- Otorinolaringoiatria
- Odontoiatria
- Urologia e andrologia

con interventi che si prestano al trattamento in regime di ricovero breve limitato alle sole ore diurne. La cosiddetta chirurgia minore richiede chirurghi formati ed esperti particolarmente attenti e scrupolosi. Durante l'apertura è garantita la presenza di un anestesista e di un infermiere dedicato.

COME PER IL PUBBLICO

PRENOTAZIONE - ACCETTAZIONE

Per le prestazioni è gradita la prenotazione.

E' consigliabile che il paziente si presenti alla visita con la propria cartella clinica comprensiva di eventuali referti già in possesso.

PRIVACY – TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

Al momento dell'accettazione il paziente, nel rispetto della persona, della sua privacy e delle sue necessità, viene informato, ai sensi del D.Lgs. n. 196/03, circa il trattamento dei dati sensibili.

Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla privacy.

TEMPI MEDI DI ATTESA

La struttura si impegna ad erogare il servizio nel tempo massimo di una settimana.

ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO

La struttura è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì:

dalle 8.00 alle 19.30

il sabato dalle 9.00 alle 14.00

L'accesso, privo di barriere architettoniche, è garantito anche ai disabili e agli anziani con difficoltà motorie, e gli spazi antistanti sono dotati di ampio parcheggio.

TUTELA DEGLI UTENTI

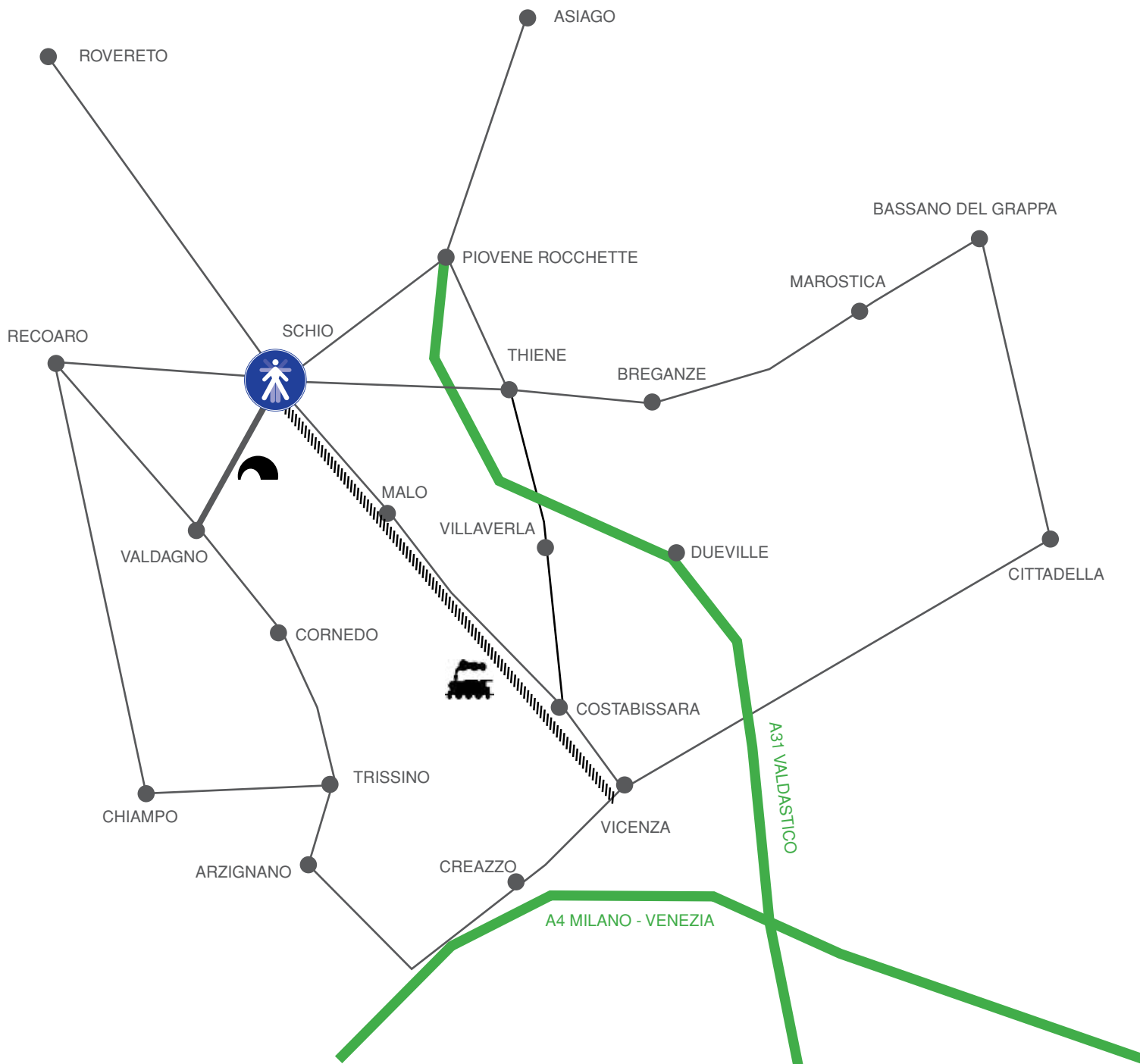
Per misurare il livello di soddisfazione, vengono consegnati periodicamente ai pazienti specifici questionari, dove il paziente può esprimere il proprio giudizio in relazione ad una serie di domande sul servizio. Ciò consentirà di ottenere, in forma anonima, le valutazioni sulla qualità del servizio offerto ed eventuali suggerimenti al miglioramento dello stesso.

Sempre nell'ottica di fornire un servizio di qualità, è disponibile presso l'accettazione una scheda "Suggerimento-reclamo", dove l'utente può segnalare un eventuale disservizio o presentare qualsiasi tipo di segnalazione.

Il referente per tali reclami è il Responsabile Relazione con il Pubblico (URP) che si impegna alla risoluzione del problema.

DOVE SIAMO

LA NOSTRA STRUTTURA SI TROVA



CAMPUSALUTE SRL

Via Milano, 29 - 36015 Schio (VI)

Tel. 0445 523779

info@campusalute.it